



Gagnez du temps avec l'accueil sur rendez-vous !

Votre centre des Finances publiques vous offre la possibilité de prendre rendez-vous en ligne pour être reçu au guichet ou rappelé au téléphone.

Vous évitez ainsi les files d'attente ou les déplacements inutiles.

NOUVEAU : Si votre service le propose, vous pouvez prendre rendez-vous dans un point d'accueil plus proche (Espace France Services, Maison de services aux publics...) lors d'une permanence d'un de nos agents ou pour une visioconférence.

Sur impots.gouv.fr, depuis votre espace particulier...

1 Connectez-vous à votre espace particulier. > consultez la [fiche pratique](#)

2 Cliquez sur « **Mes contacts** » en haut à droite.

3 Vous accédez directement à vos services gestionnaires. Cliquez sur « **Prendre rendez-vous** ».

Si nécessaire, cliquez sur le bouton « Rechercher un autre service ».



OU depuis la page d'accueil du site...

1 Dans votre navigateur internet, ouvrez le site **impots.gouv.fr**.

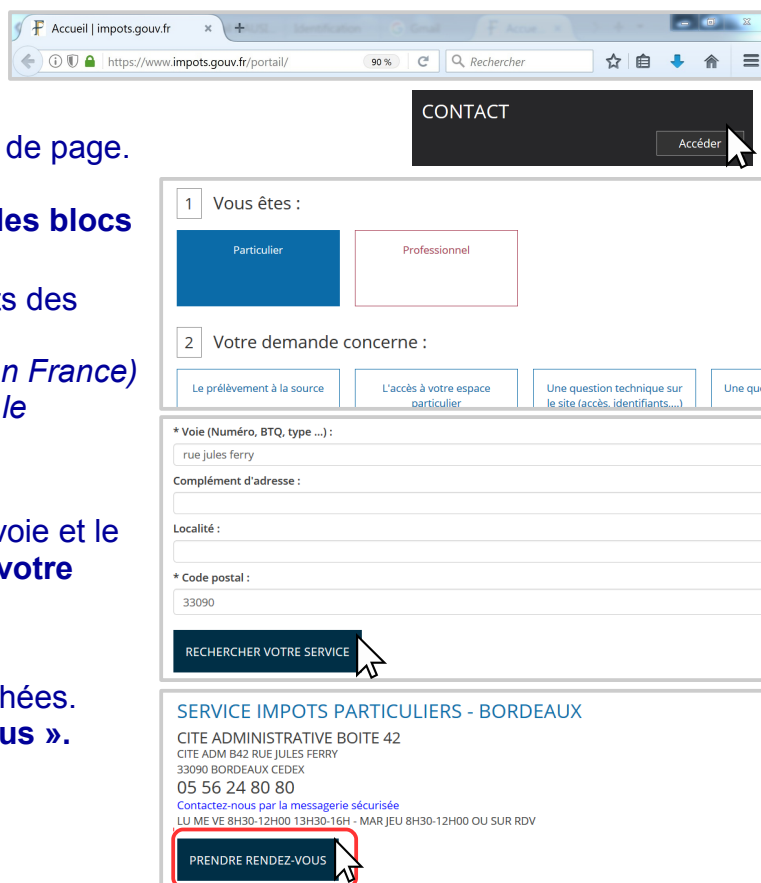
2 Cliquez dans le bloc noir **CONTACT** en bas de page.

3 Précisez votre demande en **sélectionnant les blocs** qui s'affichent successivement.

Par ex. pour trouver votre service des impôts des particuliers, cliquez sur :
Particulier > *Votre dossier fiscal (domicile en France)*
 > *Le calcul de vos impôts* > *Votre impôt sur le revenu/prélèvements sociaux*

4 Saisissez **votre adresse** avec au moins la voie et le code postal puis cliquez sur « **Rechercher votre service** ».

5 Les coordonnées de votre service sont affichées. Cliquez sur le bouton « **Prendre rendez-vous** ».



Complétez votre demande...

1 Précisez votre question en **sélectionnant les blocs** qui s'affichent successivement. L'objectif est de bien comprendre votre demande pour l'orienter vers le bon interlocuteur.

2 Choisissez le type de rendez-vous :
 > sur place « **au guichet** »
 > « **par téléphone** » afin d'être rappelé au numéro que vous indiquerez
 > si le service le propose, « **par visioconférence** ».

3 Si votre service organise un accueil dans un point de proximité (Espace France Services...), vous pouvez le choisir comme lieu du rendez-vous.

À noter : Pour une visioconférence, vous devez aussi vous rendre dans le point de proximité pour être mis en relation avec un agent de la DGFIP.

4 Cliquez sur « **Rechercher un créneau disponible** ». Dans l'agenda, sélectionnez la date puis l'heure de votre choix.

5 Finalisez votre demande en saisissant :
 > civilité, nom et prénom
 > des **précisions** pour faciliter la préparation de votre rendez-vous
 > au moins un **numéro de téléphone**
 > une **adresse électronique** pour recevoir un rappel
 > votre **numéro fiscal** pour permettre un suivi
 > les **caractères apparaissant sur l'image**.
 Cliquez sur « **Confirmer et terminer** ».

✓ Votre rendez-vous est enregistré !

Vous recevrez un mail de confirmation puis un rappel 2 jours avant votre rendez-vous.

Attention : Un agent pourra vous téléphoner pour préparer votre rendez-vous. N'oubliez pas d'apporter les documents qui sont demandés !

The screenshot shows the 'Complétez votre demande' form. It is divided into three tabs: 'Votre question', 'Votre rendez-vous', and 'Votre confirmation'. The 'Votre question' tab is active, showing step 1: 'Vous souhaitez prendre rendez-vous pour le motif :'. Below this are three boxes: 'Déclaration et calcul de l'impôt sur le revenu', 'Déclaration et calcul de la taxe foncière', and 'Conséquences d'un changement de situation familiale (naissance, mariage, PACS, divorce, séparation, décès)'. Step 2: 'Vous souhaitez que votre rendez-vous se fasse :'. Below this are three boxes: 'au guichet', 'par téléphone', and 'par visioconférence au sein du service'. Step 3: 'Vous choisissez le lieu de votre rendez-vous :'. Below this are three boxes: 'Service des Impôts des Particuliers', 'Fiscobus PDC 3', and 'Maisons de Services au Public QUARTIER EST'. A red box highlights the 'Maisons de Services au Public QUARTIER EST' box. Below the boxes is a button 'Rechercher un créneau disponible'. Below the button is a calendar for August 2019. Below the calendar is a section for 'Veillez sélectionner une heure' with buttons for 09:20, 09:40, 10:00, 10:20, 10:40, 11:00, 11:20, and 11:40. Below the hour selection is a section for 'Veillez sélectionner une date' with a dropdown for 'Août 2019' and a calendar. Below the date selection is a section for 'Veillez saisir le texte issu de l'image ci-contre : *' with a red box around the image and a button 'Ecouter l'extrait sonore'. Below the image is a button 'Retour' and a button 'Confirmer et terminer'.

Annulez ou replanifiez votre rendez-vous...

1 Connectez-vous à **votre espace particulier**, rubrique « **Mes contacts** ».

2 Votre prochain rendez-vous est affiché*. Il vous suffit de cliquer sur les boutons « Replanifier » ou « Annuler » et laissez-vous guider. Vous recevrez un mail de confirmation.

The screenshot shows the 'MES RENDEZ-VOUS' section. It displays the date 'Date : 1 juil. 2019', the reference 'Référence : JGCMAN', the hour 'Heure du RDV : 08:00', the duration 'Durée : 30 minutes', and the reason 'Motif : Conséquences d'un changement de situation familiale (naissance, mariage, PACS, divorce, séparation, décès)'. Below this is the service name 'SERVICE IMPOTS PARTICULIERS MANTES-LA-JOLIE OUEST' and the address '1 place Jean moulin 78201 MANTES LA JOLIE CEDEX'. At the bottom are two buttons: 'Replanifier' and 'Annuler'.

* RDV pris dans votre espace particulier ou avec saisie de votre numéro fiscal.

Téléchargez l'application mobile « **impots.gouv** » gratuite sur Google Play ou l'App Store !